

## Руководство физического лица для получения регистрационных свидетельств НУЦ РК



НАЦИОНАЛЬНЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



## Содержание

<b>ПОНЯТИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>1. МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. ПОЛУЧЕНИЕ РЕГИСТРАЦИОННЫХ СВИДЕТЕЛЬСТВ .....</b>	<b>4</b>
2.1 Подача заявки на выпуск регистрационных свидетельств .....	4
2.2 Проверка статуса заявки и установка регистрационных свидетельств .....	10

## Понятия и сокращения

НУЦ РК	Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан, обслуживающий участников «электронного правительства», государственных и негосударственных информационных систем
ЭЦП	Электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания
ИИН	Индивидуальный идентификационный номер формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства
БИН	Бизнес-идентификационный номер, формируемый для юридического лица (филиала и представительства) и индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде совместного предпринимательства
Регистрационное свидетельство (Сертификат)	Документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый НУЦ РК для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям, установленным нормативно-правовыми актами Республики Казахстан
Закрытый ключ	Последовательность электронных цифровых символов, известная подписчику НУЦ РК и предназначенная для создания электронной цифровой подписи с использованием средств ЭЦП
Защищенный носитель	Устройство безопасного хранения информации, шифрование данных для которого выполняется непосредственно при записи информации на накопитель с использованием специализированного контроллера. Для доступа к информации пользователь должен указать персональный пароль.
ОС	Операционная система – комплекс взаимосвязанных программ, предназначенных для управления ресурсами компьютера и организации взаимодействия с пользователем

## 1. Минимальные требования к компьютеру пользователя

- Браузер: Internet Explorer 10+, Firefox 4+, Opera 10+, Google Chrome 4+, Safari 5+;
- NCA Layer (последняя версия);
- Операционная система: Windows 7/8/10, Linux, OS X 10.

## 2. Получение регистрационных свидетельств

### 2.1 Подача заявки на выпуск регистрационных свидетельств

Запустите браузер и наберите в адресной строке: [pki.gov.kz](http://pki.gov.kz). Появится главная страница Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (Рис. 1).



Рис. 1

Нажмите на меню «Получить ключи ЭЦП». Выберите необходимый раздел: «Физические лица».

В открывшемся окне, ознакомьтесь с информацией и нажмите на кнопку «Подать заявку» (Рис. 2).

Ожидание ответа от pkp.gov.kz...

### 2. Установка программного обеспечения пользователя

Для успешной подачи заявки в режиме on-line, Вам необходимо установить программное обеспечение: Корневые сертификаты НУЦ и Java (1.6). Для этого нажмите кнопку скачать, и установите установочный файл.

Java [скачать](#)

Корневые сертификаты НУЦ [скачать](#)

Если Вы затрудняетесь установить корневые сертификаты с помощью автоматического установщика, то загрузите и запустите корневые сертификаты в [ручном режиме](#).

### 3. Список необходимых документов для сдачи в Центр регистрации

- Заявление (установленного образца) сформированное после подачи заявки, с номером заявки и подписью заявителя.
- Документ удостоверяющий личность – (удостоверение личности, паспорт РК, вид на жительство, временное удостоверение);
- Доверенность**, на представителя получателя (физического лица), установленного образца удостоверенная нотариально – при представлении интересов получателя третьим лицом.

В случае не предоставления документов в течение 1-го месяца заявка будет аннулирована.

[ПОДАТЬ ЗАЯВКУ](#)

МАЙ		199 788
ЗА 2014:		2 436 479
ЗА 2013:		2 134 322
ЗА 2012:		465 720
ЗА 2011:		478 292
ЗА 2010:		316 000
ЗА 2009:		105 300
ЗА 2008:		2 340

НА УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ		
ЗА 2015:		496 218
Январь:		93 499
Февраль:		99 409
Март:		92 870
Апрель:		99 757
Май:		88 473
ЗА 2014:		1 199 965
ЗА 2013:		920 930
ЗА 2012:		78 444

КОЛИЧЕСТВО ДЕЙСТВУЮЩИХ РЕГИСТРАЦИОННЫХ СВИДЕТЕЛЬСТВ		
Общее количество		2 664 834
Для физических лиц		2 403 841
Для юридических лиц		236 764

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РК |
 ЭЛЕКТРОННОЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН |
 ПЛАТЕЖНЫЙ ШЛЮЗ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА |
 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ СЛУЖБА |
 АО "Национальные информационные технологии" |
 ЗЕРДЕ

Рис. 2

В появившемся окне, Ознакомьтесь с соглашением, и в случае согласия нажмите кнопку подтвердить (Рис. 3).

**Пользовательское соглашение информационной системы Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан для получения государственной услуги «Выдача и отзыв регистрационного свидетельства Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан»**

Я, пользователь информационной системы Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (далее – система) в соответствии с требованиями подпункта 12) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах», статьей 10 Закона Республики Казахстан 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», **подтверждаю свое согласие** Республиканскому государственному предприятию на праве хозяйственного ведения «Государственная техническая служба» Министерства инвестиций и развития Республики Казахстан (далее - Оператор) **на обработку моих персональных данных** в целях получения государственной услуги «Выдача и отзыв регистрационного свидетельства Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан» и **получения уведомлений на электронную почту**.

К персональным данным, на обработку которых дается мое согласие, относятся:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- ИИН;
- доменное имя (для пользователей, подающих заявление на выдачу SSL регистрационного свидетельства);
- код государственного учреждения/субъекта квазигосударственного сектора КС (для пользователей системы Казначейство-клиент);
- роли в системе (для пользователей систем Е-нотариат и Казначейство -клиент);
- контактная информация: адрес электронной почты, область и город проживания.

Я прочитал(-а) и согласен(-на) с условиями пользовательского соглашения.

[Подтвердить](#) [Вернуться на главную страницу](#)

Рис. 3

В открывшемся окне введите код указанный на картинке и свой индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) (Рис. 4).

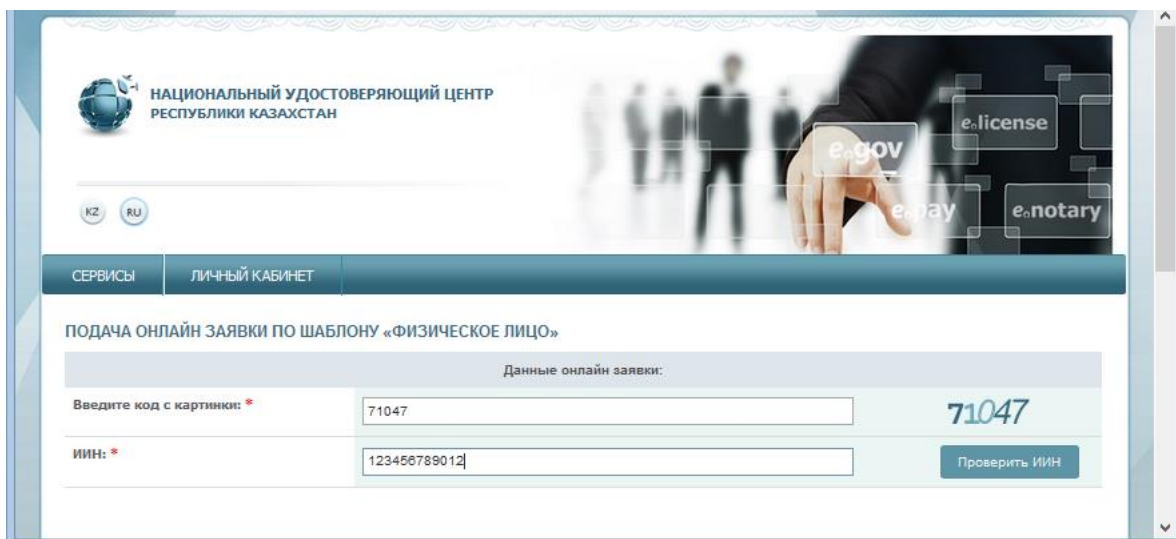


Рис. 4

*Примечание:* В удостоверениях личности нового образца ИИН находится на лицевой стороне в правом нижнем углу (Рис. 5)



Рис. 5

В удостоверениях личности *старого образца* ИИН находится на обратной стороне в левом верхнем углу или на лицевой стороне под датой рождения. (Рис. 6)



Рис. 6

Затем нажмите кнопку «Проверить ИИН». После успешной проверки с базой ГБД ФЛ, введенного ИИН, данные о Вашем ФИО заполнятся автоматически.

После чего, необходимо ввести свой адрес электронной почты в поле «E-mail» (данное поле является не обязательным). На данный адрес электронной почты Вам будет приходить информация о состоянии регистрационных свидетельств, а также по окончании подачи заявки, Вам будет выслан номер заявки и заявление для предоставления в Центр регистрации.

**Внимание!** При отсутствии Ваших данных в базе ГБД ФЛ, просим обратиться в Отдел документирования Департамента юстиции Вашего города!

**Внимание!** Внимательно заполняйте поле «E-mail», если Вы допустите ошибку, уведомление об успешной регистрации не придет на Ваш электронный адрес.

The screenshot shows the registration form on the e.gov portal. At the top, there is a header for the National Center for Electronic Government of the Republic of Kazakhstan. Below the header, there are navigation tabs for 'SERVICES' and 'PERSONAL CABINET'. The main heading is 'SUBMISSION OF ONLINE APPLICATIONS BY TEMPLATE «PHYSICAL PERSON»'. A warning message states: 'Attention! The storage «Personal computer» is unsafe. We recommend using a protected carrier of key information to reduce the risk of key compromise of the EGP.' The form is divided into two sections: 'Online application data' and 'Key storage data'. The 'Online application data' section includes fields for: IIN (123456789011), Surname (ТЕСТОВ), Name (ТЕСТ), Patronymic (ТЕСТОВИЧ), Email (example@example.kz), Region (Almaty region), and Settlement (Zhambyl). The 'Key storage data' section includes: Key storage type (Personal computer) and Path to key storage (Select «Path to key storage»).

Рис.7

Ниже укажите последовательно область и город, где будет подтверждена поданная заявка.

После чего, необходимо выбрать тип «Хранилище ключей» из списка – Персональный компьютер, удостоверение личности, eToken PRO 72K, JaCarta, Kaztoken (Рис. 7).

**Пароль по умолчанию на Казтокен: 12345678, eToken PRO (Java, 72K), JaCarta: 1234567890.**

**Внимание!** Хранилище «Персональный компьютер» является небезопасным. Рекомендуем использовать защищенный носитель ключевой информации для снижения риска компрометации ключей ЭЦП.

Далее выберите путь к хранилищу ключей.

В случае использования защищенного носителя, подключите его к ПК, программа самостоятельно найдет подключенные к компьютеру устройства (рис. 8).

The screenshot shows a dialog box titled 'Выбор хранилища ключа' (Key storage selection). It contains the following information: 'Тип хранилища: Казтокен' (Storage type: Kaztoken) and 'Путь к хранилищу: DigFlow LLP, KAZTOKEN O' (Path to storage: DigFlow LLP, KAZTOKEN O). At the bottom, there are two buttons: 'Выбрать' (Select) and 'Отмена' (Cancel).

Рис. 8

В случае выбора места хранения «Персональный компьютер», в поле «Путь к хранилищу ключей» укажите папку, в которой будут созданы ключевые контейнера (закрытые ключи), и нажмите кнопку «Открыть» (Рис. 9, 10).

После подтверждения заявки оператором Центра регистрации на закрытые ключи будут установлены регистрационные свидетельства.

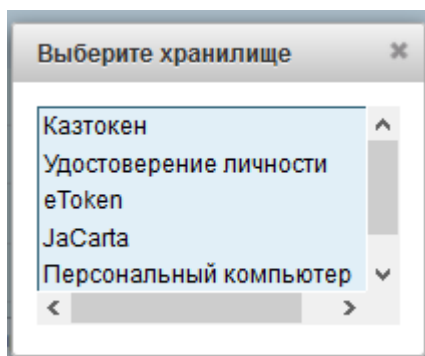


Рис. 9

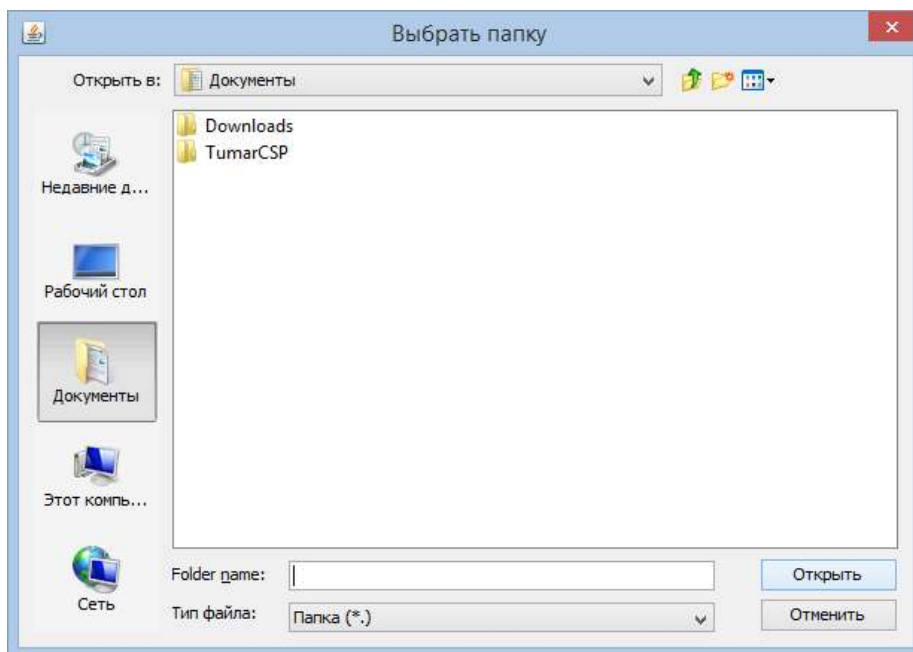


Рис. 10

Далее нажмите кнопку «Подать заявку» (Рис. 11).

Данные онлайн заявки:	
ИИН: *	123456789011
Фамилия:	ТЕСТОВ
Имя:	ТЕСТ
Отчество:	ТЕСТОВИЧ
Электронная почта:	<input type="text" value="example@example.kz"/>
Область: *	Астана
Населенный пункт: *	<input type="text" value="Астана"/>

Данные хранилища ключей:	
Хранилище ключей: *	<input type="text" value="Персональный компьютер"/>
Путь к хранилищу ключей: *	<input type="text" value="C:\Users\Anna.Strugina\Desktop\Ключи ЗЦП"/>

Рис. 11



В следующем окне появится номер заявки.

**Внимание!** Запомните номер заявки, он необходим для идентификации Вашей заявки в Центре Регистрации, а также для установки выпущенных регистрационных свидетельств.

Сохраните и распечатайте заявление в удобном для Вас формате (Рис.12).



Рис. 12

После подачи заявки на Вашем компьютере были сформированы закрытые ключи, убедиться в их наличии Вы можете, открыв папку, путь до которой Вы указали во время подачи заявления (Рис. 13).

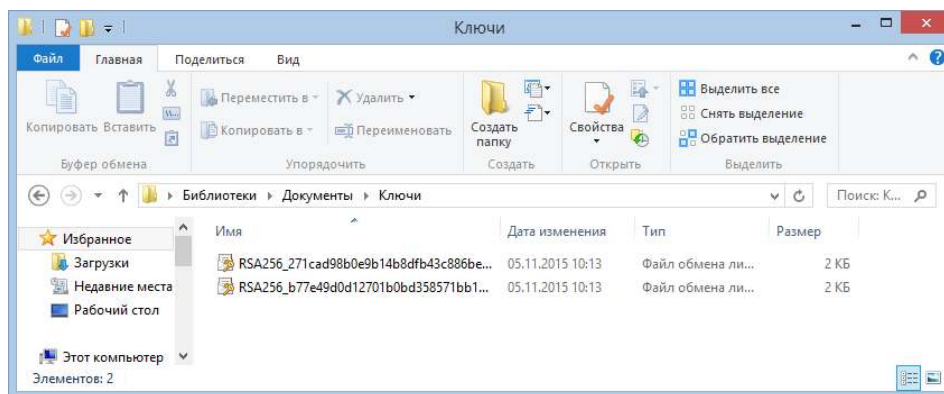


Рис. 13

После успешной подачи заявления, на Ваш e-mail (в случае его указания при регистрации), придет письменное уведомление о том, что на сайте НУЦ РК была подана заявка на получение регистрационных свидетельств, в которой также будет указан номер Вашей заявки. Хотим отметить, что НУЦ РК не несет ответственность за доставку информационного письма. В случае его отсутствия, проверьте папку спама, проверьте правильность указанного адреса, либо убедитесь, что Ваш почтовый сервер надежен.

**Внимание!** После подачи запроса, Вам необходимо обратиться в Центр Регистрации с необходимым пакетом документов в течении 1 месяца с даты подачи заявки. В случае если Вы не подтвердили заявку в Центре регистрации в указанный период, заявка будет аннулирована. С необходимым списком документов Вы можете ознакомиться на официальном сайте.

## 2.2 Проверка статуса заявки и установка регистрационных свидетельств

После подтверждения заявки в Центре регистрации, воспользуйтесь функционалом проверки статуса Вашей заявки.

Для этого перейдите в раздел: «Статус поданной заявки» (Рис. 14).



Рис. 14

В открывшемся окне, в поле «Номер заявки», введите полученный Вами уникальный номер заявки при подаче заявки Online и нажмите на кнопку «Искать» (Рис. 15).

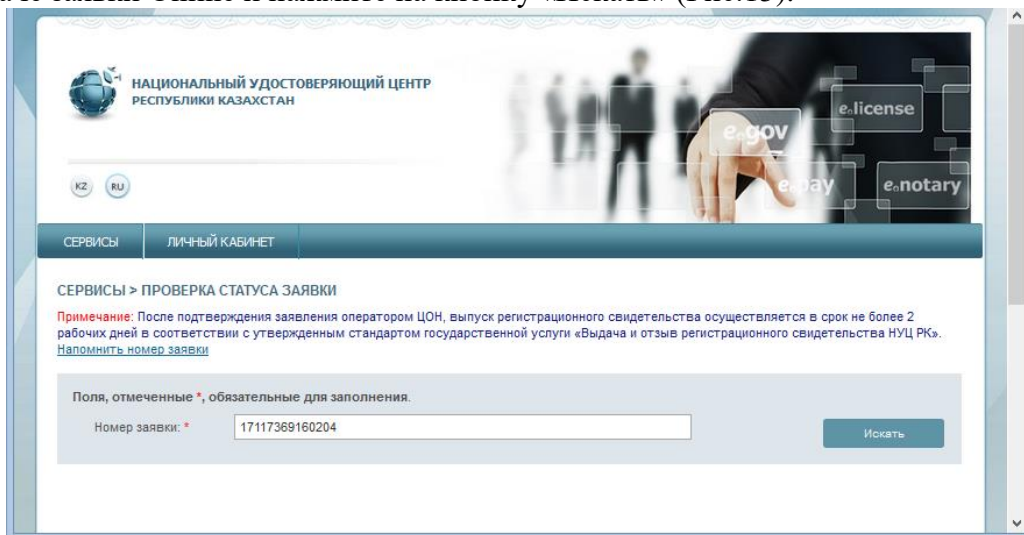


Рис.15

Вам представится информация о Вашей заявке, где Вы можете посмотреть текущий статус заявки, и в случае успешно выпущенных регистрационных свидетельств.

В поле «Статус заявки» будет указано, на какой стадии находится поданная заявка.

При успешном выпуске регистрационных свидетельств будет указан статус - «Выпущенные регистрационные свидетельства по заявке». (Рис. 16).

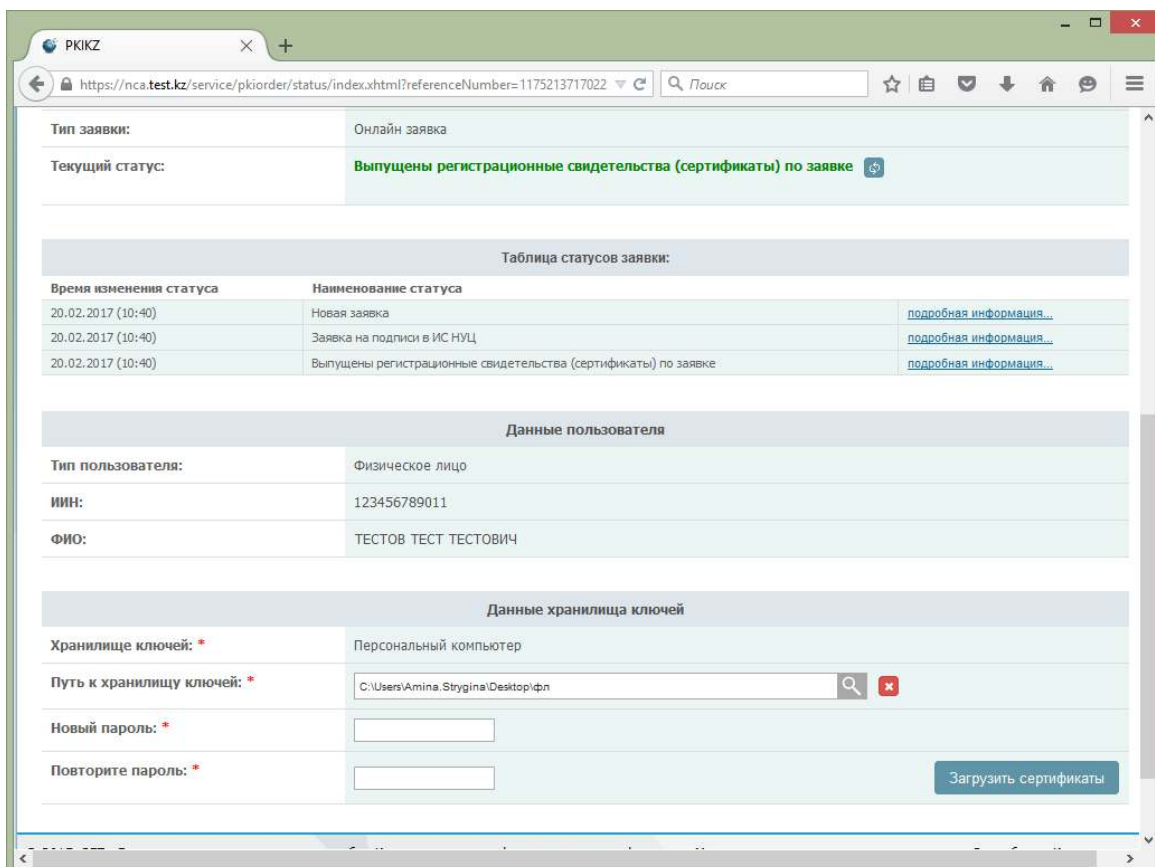


Рис. 16

Для установки регистрационных свидетельств, укажите папку, где были сохранены Ваши закрытые ключи, нажав на значок поиска. Укажите место хранения Ваших закрытых ключей, сформированных при подаче заявки. И нажмите кнопку «Открыть» (Рис. 17).

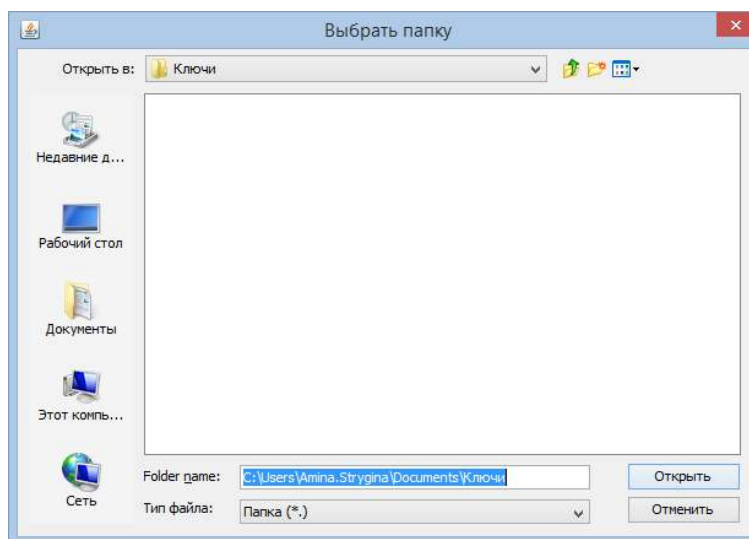


Рис. 17

**Внимание!** В случае если генерация ключей была осуществлена на один из поддерживаемых защищенных носителей: удостоверении личности, eToken PRO 72K, JaCarta, Kaztoken, при установке регистрационных свидетельств, предварительно подключите устройство к компьютеру.

В случае использования хранилище ключей - Персональный компьютер, появятся поля заполнения пароля (Рис. 19). Придумайте и введите пароль на Ваши ключи ЭЦП и нажмите кнопку «Загрузить сертификаты».

**Внимание!** Пароль должен содержать латинские буквы нижнего и верхнего регистров, а также цифры. Минимальная длина пароля: 6 символов.

Тип заявки:	Онлайн заявка
Текущий статус:	Выпущены регистрационные свидетельства (сертификаты) по заявке

Таблица статусов заявки:

Время изменения статуса	Наименование статуса	
20.02.2017 (10:40)	Новая заявка	<a href="#">подробная информация...</a>
20.02.2017 (10:40)	Заявка на подписи в ИС НУЦ	<a href="#">подробная информация...</a>
20.02.2017 (10:40)	Выпущены регистрационные свидетельства (сертификаты) по заявке	<a href="#">подробная информация...</a>

Данные пользователя:

Тип пользователя:	Физическое лицо
ИИН:	123456789011
ФИО:	ТЕСТОВ ТЕСТ ТЕСТОВИЧ

Данные хранилища ключей:

Хранилище ключей: *	Персональный компьютер
Путь к хранилищу ключей: *	C:\Users\Amina.Strygina\Desktop\флн
Новый пароль: *	..... ✓
Повторите пароль: *	..... ✓

Рис. 19

**Обязательно запомните указанный пароль!  
Пароль восстановлению не подлежит! НУЦ РК не хранит Ваши пароли, и в случае утери пароля данные ключи ЭЦП необходимо отозвать.**

После установки регистрационных свидетельств откроется окно с указанием статуса заявки «Сертификаты установлены» (Рис. 20).

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

СЕРВИСЫ Личный кабинет

СЕРВИСЫ > ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВКИ

**Сертификаты установлены**

Примечание: После подтверждения заявления оператором ЦОН, выпуск сертификата осуществляется в срок не более 2 рабочих дней в соответствии с утвержденным стандартом государственной услуги: «Выдача и отзыв регистрационного свидетельства НУЦ РК». [Напомнить номер заявки](#)

Поля, отмеченные \*, обязательные для заполнения.

Номер заявки: \*

Рис. 20

Откройте папку, указанную при подаче заявления. При успешном прохождении всех этапов получения регистрационных свидетельств, в папке будут находиться два регистрационных свидетельства с закрытыми ключами, готовых к использованию (Рис. 21).

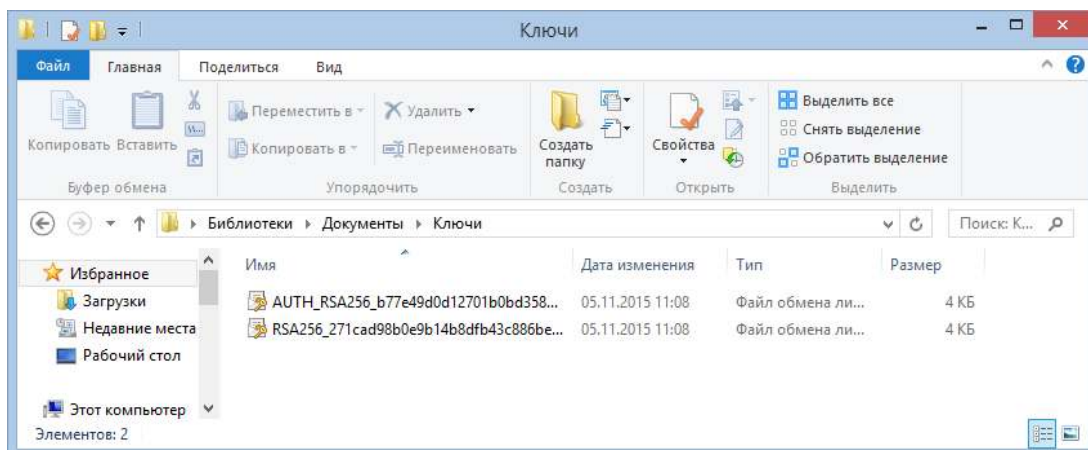


Рис. 21

*Получение регистрационных свидетельств успешно завершено.*

**В случае возникновения проблем при получении регистрационных свидетельств, просим обращаться в техническую поддержку по телефону 1414, либо на электронную почту [support@pki.gov.kz](mailto:support@pki.gov.kz).**